

ARCHICAD Telefonschulung / Hotline Service

Individuelle und persönliche Hilfestellung zu allen Softwarefragen (**Return on Investment**).
Schulungsergänzung und Projektbegleitung für ARCHICAD (**learning by doing**)

Sie erhalten ein Ticket mit einem Guthaben für Ihre künftigen Anfragen mit minutengenauer
Abrechnung oder zeitlich unbegrenzte Unterstützung innerhalb von 6 oder 12 Monaten.

Leistungen

- Vertiefende Schulung per Telefon, Fax, Mail und Internet
- Konzeption von Lösungs-Szenarien und Workarounds
- Remote-Unterstützung
- Persönliche Erreichbarkeit mit Rückruf
- Festgelegte Reaktionszeit
- Hilfe für alle ARCHICAD Versionen sowie Zusatzmodule, Artlantis Render und Twinmotion

Voraussetzung:

1-tägige Vollschulung bzw. gleichwertige Erfahrung mit der eingesetzten ARCHICAD-Version

Konditionen:

Ticket mit Zeitkontingent. Abrechnung in 1 Min.-Takt einschließlich
Hintergrundarbeit/Recherche.

1 Stunden-Ticket:	90,00 € *
6 Stunden-Ticket:	495,00 € *
10 Stunden-Ticket:	795,00 € *

Supportzeiten: montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr, Ticket-Gültigkeit: 2 Jahre.

Ticket-Bestellung per Fax an 02171/7370-116:

- [] 1 Stunden-Ticket: 90,00 € *
[] 6 Stunden-Ticket: 495,00 € *
[] 10 Stunden-Ticket: 795,00 € *

*Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Büro

Name, Vorname

Adresse

Telefon, Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift