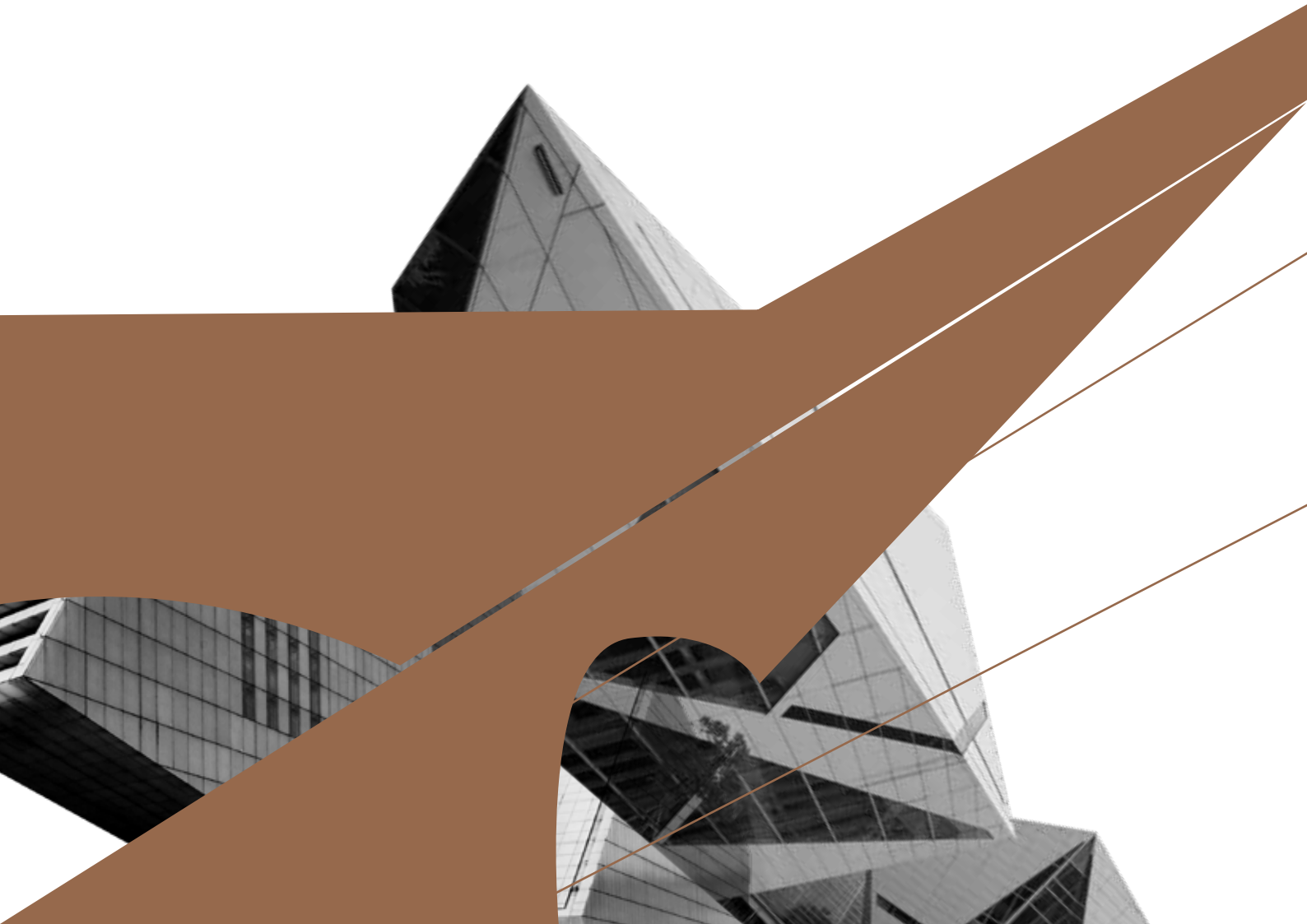


ArchiCARD

GRAPHISOFT®
A NEMETSCHEK COMPANY

Ihr Servicevertrag zur
Software ARCHICAD



DER SERVICEVERTRAG ARCHICARD – DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG ZU ARCHICAD

Die ArchiCARD bietet Ihnen umfangreiche Serviceleistungen und sorgt dafür, dass Sie in der täglichen Arbeit mit ARCHICAD zusätzliche Vorteile nutzen können und immer auf dem neuesten Stand der Technik sind.

WAS IST DIE ARCHICARD?

UPGRADE-GARANTIE

SERVICE

SUPPORT

SCHULUNGEN

VORTEILE DER ARCHICARD

IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND DER TECHNIK

Regelmäßig bringt GRAPHISOFT eine neue ARCHICAD Version auf den Markt. Oft mit technischen Verbesserungen, optimierten Funktionen oder neuen Ideen für noch mehr Effizienz und Produktivität. Als ArchiCARD-Kunde haben Sie ab der Veröffentlichung Zugriff auf die neue Version und können sie jederzeit herunterladen. So können Sie stets auf dem neuesten Stand arbeiten.

SCHNELLE HILFE, WENN ES EINMAL NICHT SO LÄUFT

Kostenfreier technischer Support

Sie haben eine Frage oder ARCHICAD läuft nicht so, wie es soll? Dann können Sie uns gerne anrufen (Mo-Do 8-18 Uhr und Fr 8-15 Uhr) oder eine E-Mail senden – unser Supportteam in München hilft Ihnen schnell und professionell, auch per Fernwartung.

Wissensdatenbank

Als ArchiCARD-Kunde haben Sie Zugriff auf eine ausführliche, stetig wachsende Wissensdatenbank. Die Eingabe eines Stichworts genügt und Sie erhalten rund um die Uhr Antworten auf Ihre Fragen in Form von schriftlichen Anleitungen und Dokumentationen.



NÜTZLICHE SERVICES UND RESSOURCEN

Als ArchiCARD-Kunde stehen Ihnen exklusive Services zur Verfügung:

Downloadbereich

In unserem Downloadbereich auf archicard.com können Sie auf eine umfangreiche Objektbibliothek mit z.B. Planungstools zur Abstandsflächenberechnung, Bauteilberechnung sowie Feuerwehruzufahrdarstellung zugreifen. Die Bibliothek enthält auch hilfreiche Objekte wie variable Fertiggargen, parametrische, abgehängte Decken und Fahrzeugschleppkurven für Industrie- und Gewerbebauprojekte. Des Weiteren finden Sie Übersetzer für IFC- und DWG-Dateien für den Datenaustausch mit Hochbauämtern.

Technik-Newsletter

ArchiCARD-Kunden erhalten auf Wunsch wöchentlich einen Technik-Newsletter, in dem häufig gestellte Fragen beantwortet und praxisnahe Tipps gegeben werden. Kurz, knapp und effektiv!

Absicherung bei Diebstahl und Elementarschäden

Im Falle eines belegten Diebstahls oder Elementarschadens ersetzen wir Ihnen Ihre Lizenz schnellstmöglich.

Kostenfreie Programmiererweiterungen

Exklusiv für ArchiCARD-Kunden bieten wir verschiedene Programmiererweiterungen wie das Geländewerkzeug, um zum Beispiel Aushub zu berechnen oder Plateaus zu erstellen. Genauso die Anzeige von Rauminformationsstempel im Schnitt oder den Import von Katasteramtsplänen. Auch eine Importfunktion für Raumprogramme steht Ihnen zur Verfügung. Sie können diese direkt über eine Excel-Liste einlesen.

Kostenfreier und persönlicher Speicherplatz für Ihre BIMx-Modelle

Mit der ArchiCARD erhalten Sie pro Firma 5 GB Speicherplatz auf unserem BIMx-Server. Ihr persönlicher Zugang ist passwortgeschützt und steht nur Ihnen und berechtigten Personen zur Verfügung. Hier können Sie Ihr BIMx-Modell hochladen und Ihrem Bauherren oder Projektbeteiligten zur Verfügung stellen.

Lizenz-Ausleihe

Mit der Lizenzausleihe übertragen Sie unkompliziert eine Lizenz aus Ihrem Netzwerk z.B. auf einen mobilen Rechner. So haben Sie ARCHICAD dabei – auf Reise, beim Kunden, wo immer. Diese Option ist in der ArchiCARD enthalten. Ansonsten ist sie kostenpflichtig.



SCHULUNGEN

E-Learning Videos und Webinare

Kurze Videos vermitteln Ihnen leicht verständlich und praxisorientiert den Umgang mit einzelnen Werkzeugen und Funktionen von ARCHICAD. Das Arbeiten mit unseren Zusatzprodukten können Sie durch die E-Learning Videos und Online-Seminare erlernen. Haben Sie ein Webinar verpasst, können Sie es sich in unserem Webinar-Archiv ansehen.

Schulungen und Workshops

Bei Ihrem GRAPHISOFT Partner werden Ihnen vergünstigte Schulungen und Workshops angeboten. So können Sie sichergehen, dass Sie alle Funktionen und Tricks bei ARCHICAD beherrschen.



GRAPHISOFT®
A NEMETSCHEK COMPANY

GRAPHISOFT DEUTSCHLAND GMBH
LANDAUBOGEN 10
D-81373 MÜNCHEN

TELEFON +49 89 746 43 0
FAX +49 89 746 43 299
E-MAIL MAIL@GRAPHISOFT.DE

WEITERE INFORMATIONEN UND
DEN GRAPHISOFT PARTNER
IN IHRER NÄHE FINDEN SIE UNTER:
GRAPHISOFT.DE ODER **GRAPHISOFT.AT**

