

## ARCHICAD Telefonschulung / Hotline Service

Individuelle und persönliche Hilfestellung zu allen Softwarefragen (**Return on Investment**).  
Schulungsergänzung und Projektbegleitung für ARCHICAD (**learning by doing**)

Sie erhalten ein Ticket mit einem Guthaben für Ihre künftigen Anfragen mit minutengenaue  
Abrechnung.

### Leistungen

- Vertiefende Schulung per Telefon, Fax, Mail und Internet
- Konzeption von Lösungs-Szenarien und Workarounds
- Remote-Unterstützung
- Persönliche Erreichbarkeit mit Rückruf
- Festgelegte Reaktionszeit
- Hilfe für alle ARCHICAD Versionen sowie Zusatzmodule, Artlantis Render und Twinmotion

### Voraussetzung:

1-tägige Vollschulung bzw. gleichwertige Erfahrung mit der eingesetzten ARCHICAD-Version

### Konditionen:

Ticket mit Zeitkontingent. Abrechnung in 1 Min.-Takt einschließlich  
Hintergrundarbeit/Recherche.

1 Stunden-Ticket:	90,00 € *
6 Stunden-Ticket:	495,00 € *
10 Stunden-Ticket:	795,00 € *

Supportzeiten: montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr, Ticket-Gültigkeit: 2 Jahre.

---

## Ticket-Bestellung per Fax an 02171/7370-116:

- [ ] 1 Stunden-Ticket: 90,00 € \*  
[ ] 6 Stunden-Ticket: 495,00 € \*  
[ ] 10 Stunden-Ticket: 795,00 € \*

\*Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Büro .....

Name, Vorname .....

Adresse .....

Telefon, Fax .....

E-Mail .....

Datum, Unterschrift .....